



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

DIAGNOZA POTRZEB ROZWOJOWYCH
w ramach projektu
„Regionalny Fundusz Szkoleniowy II”

1. Dane podmiotu		
Pełna nazwa	NAZWA FIRMY	
Forma prawna	OSOBA FIZYCZNA PROWADZĄCA DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ	
Numer NIP	111111111	
Dane adresowe	Województwo	ŚLĄSKIE
	Powiat	Sosnowiec
	Gmina	Sosnowiec (gmina miejska)
	Miejscowość	Sosnowiec
	Kod pocztowy	12-100
	Ulica	ul. Poleśna
	Nr budynku/lokalu	9999/9999

Adres jednostki organizacyjnej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego	Powiat	Toruń
	Gmina	Toruń (gmina miejska)
	Miejscowość	Toruń
	Kod pocztowy	87-100
	Ulica	ul. Filtrowa
	Nr budynku/lokalu	888/888
	Dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej na terenie kuj-pom.	
2. Przedstawiciel podmiotu w procesie tworzenia diagnozy		
Imię i nazwisko	Florian Kwiatkowski	
Stanowisko	IT	
Dokument potwierdzający umocowanie w przypadku pełnomocnika		
Numer telefonu	+48111222333	
Adres e-mail	rafal.niszcza+0494@vobacom.pl	
3. Informacje o podmiocie		
Profil działalności	Należy wskazać m.in. datę założenia działalności, krótki opis czym zajmuje się podmiot, jakiego rodzaju działalność/usługi świadczy i dla kogo, czy współpracuje z klientami zagranicznymi, gdzie prowadzi działalność itp.)	
PKD prowadzonej działalności	[6202Z, 6203Z, 6209Z]	

Typ podmiotu	Mikro
Liczba pracowników, w tym:	
- Kobiety	
- Osoby z niepełnosprawnościami	
Zgłoszenie specjalnych potrzeb, barier związanych z udziałem w projekcie osób z niepełnosprawnościami, szczególnymi potrzebami	

4. Analiza potrzeb rozwojowych podmiotu

Co podmiot chce osiągnąć w najbliższym czasie ? Jaką ma strategię/ wizję rozwoju? w jakim czasie?

Należy opisać czym zajmuje się podmiot i co i jakim czasie planuje osiągnąć, jaki ma plan strategiczny, cele strategiczne i operacyjne i jakie kroki są niezbędne do osiągnięcia wskazanych celów.

Należy wskazać stan organizacji/firmy obecny, a także stan za rok, dwa czy więcej lat.

Ponadto należy wskazać w jaki sposób wybrane usługi rozwojowe wpłyną na realizację powyższych celów.

Cele strategiczne to długoterminowe aspiracje lub zamierzenia, które organizacja/firma planuje osiągnąć. Stanowią one wskazówki dla organizacji/firmy, wyznaczając kierunek jej rozwoju. Są zwykle szeroko zakrojone i obejmują całą organizację/firmę, mając kluczowe znaczenie dla jej sukcesu.

Cele operacyjne są bardziej szczegółowymi, krótkoterminowymi celami, które służą realizacji celów strategicznych. Są one związane z codziennymi operacjami i procesami w organizacji/firmie. Cele operacyjne obejmują takie aspekty jak produkcja, dystrybucja, zarządzanie, marketing, obsługa klienta itp.

Jakie trudności ma przedsiębiorstwo w realizacji powyższych zamierzeń ?

Należy opisać inne niż finansowe trudności w realizacji założonych celów.

Należy uzasadnić wybór usług rozwojowych w kontekście ich wpływu na rozwój organizacji/firmy.

Przykłady diagnozowanych barier: kompetencyjna (ograniczone kompetencje w zakresie tworzenia profesjonalnej, wieloletniej strategii biznesowej oraz w zakresie efektywnej

sprzedaży), brak umiejętności rozwoju świadczonych usług (np. poprzez poszerzenie lub udoskonalenie oferty), brak odpowiednich kwalifikacji czy uprawnień (np. do wykonywania zawodu kierowcy, spawacza itp.)

Jakie konkretne działania/ cele rozwojowe wymagają wsparcia zewnętrznego?

Cel rozwojowy (cel pozytywny) to stan w przyszłości do którego dąży przedsiębiorstwo wynikający ze zmian na rynku/ strategii, który to stan wymaga podjęcia dodatkowych działań rozwojowych (czyli doskonalących np.: proces, zasoby materialne i prawne, kompetencje i kwalifikacje pracowników, np. *zwiększenie o 20% satysfakcji klientów poprzez podniesienie jakości usługi w ciągu roku - możliwe działania realizujące cel: 1) doradztwo w zakresie doskonalenia systemu zarządzania jakością, 2) szkolenia dla pracowników w zakresie jakości usługi, 3) coaching dla pracowników świadczących usługę*).

UWAGA - przeszkolenie pracowników nie jest celem, a jednym z możliwych narzędzi służących do realizacji tegoż celu.

Należy wskazać cele rozwojowe podmiotu, planowany kierunek jego rozwoju, wsparcie zewnętrzne dla osiągnięcia wskazanych celów. Przykładowo **cele rozwojowe pracownika** mogą być związane z różnymi aspektami pracy i rozwoju, takimi jak poszerzanie umiejętności technicznych, doskonalenie umiejętności interpersonalnych czy przywódczych, zdobywanie nowej wiedzy zawodowej. **Cele biznesowe** powinny być sprecyzowane i definiować co organizacja/firma chce za ich sprawą osiągnąć.

Rodzaje celów biznesowych:

Cele finansowe związane z wynikami finansowymi,

Cele rynkowe dotyczące pozycji na rynku i jej interakcji z klientami,

Cele operacyjne odnoszące się do wewnętrznych procesów i efektywności operacyjnej,

Cele strategiczne stanowiące kluczowy element w zarządzaniu i rozwoju firmy.

Przykłady:

Celem rozwojowym firmy może być podniesienie jakości świadczonych usług i świadczenie ich kompleksowo. Cel zostanie osiągnięty przy pomocy wsparcia zewnętrznego w postaci określonych szkoleń. Aby osiągnąć cel rozwojowy firmy, którym będzie wprowadzenie nowych usług i udoskonalenie obecnych, właściciel firmy musi się przeszkolić. Szkolenia pozwolą na zdobycie teoretycznej wiedzy i praktycznych umiejętności z danego zakresu. Nabyte kompetencje/kwalifikacje zostaną wykorzystane we wdrożeniu nowych i udoskonaleniu dotychczasowych usług.

Celem rozwojowym może być rozszerzenie działalności o nowy profil np. usługi z zakresu instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych czy klimatyzacyjnych. Do świadczenia nowych usług niezbędne są szkolenia i konkretne uprawnienia, kwalifikacje potwierdzone certyfikatem. Nowa gałąź pozwoli na zwiększenie zysków firmy, a tym samym umocnienie działalności firmy. Cel zostanie osiągnięty przy pomocy wsparcia zewnętrznego – kursów i szkoleń, które pozwolą na zdobycie odpowiednich uprawnień i kwalifikacji przez pracownika do wykonywania nowych usług w firmie.

Celem rozwojowym firmy może być wykonywanie samodzielnie usług USG, które obecnie nie są wykonywane w gabinecie. Aby cel został zrealizowany niezbędne jest nabycie wiedzy i umiejętności zastosowania ultrasonografii w leczeniu bólu ostrego i przewlekłego, samodzielnej obsługi aparatu USG oraz optymalizacji obrazu. Dlatego planowany jest kurs z dofinansowaniem „Anatomiczne podstawy anestezji regionalnej i technik leczenia bólu z wykorzystaniem ultrasonografii. Kurs praktyczny”. Zdobytą wiedzę pozwoli na wykonywanie usług USG we własnym zakresie, bez korzystania z firm zewnętrznych.

--

5. Analiza celów rozwojowych					
Cele rozwojowe	Forma wsparcia: coaching, doradztwo, elearning, egzamin, mentoring, studia podyplomowe, usługa szkoleniowa, usługa o charakterze zawodowym	Na jakich stanowiskach cel ma być osiągnięty ?	Uczestnicy		
			Ile osób ma być objętych wsparciem?	W tym ile kobiet?	W tym ile osób ze szczególnymi potrzebami, OZN?
1	coaching	1	1	1	1

6. Przykładowe dostępne usługi w Bazie Usług Rozwojowych wspierające cel rozwojowy podmiotu								
Tytuł usługi	Usługa dla Pracodawcy/ Pracownika <i>(wpisać)</i>	Numer usługi	Termin realizacji dd-mm-rrrr –	Cena netto	Cena brutto	Cena za 1 osobogodzinę	Średnia cena za osobogodzinę netto dla	III Kwartył cen tożsamych usług z

	<i>właściwe)</i>		dd-mm-rrrr				tożsamych usług z BUR	BUR
usługa 1	pracownik	1	2024-10-19 - 2024-10-30	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
usługa 2	pracownik	1	2024-10-19 - 2024-10- 23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

UWAGA: W przypadku usług, dla których cena za 1 osobogodzinę przewyższa cenę dla tożsamych usług w BUR (Baza Usług Rozwojowych), Operator ma prawo podważyć cenę i odmówić dofinansowania dla zawyżonych kosztów.

8. Konsultant odpowiedzialny za diagnozę	
Imię i nazwisko	diag nosta
Numer telefonu	
Adres e-mail	rafal.niszczyk+54321@vobacom.pl
Nazwa instytucji	Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
Data diagnozy	18-10-2024
Diagnoza przeprowadzona u klienta	[] (zaznaczyć jeżeli dotyczy)

Akceptacja ze strony Doradcy

[X]

Akceptacja ze strony Podmiotu

[X]

Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaną diagnozą potrzeb rozwojowych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II jest Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Włocławska 167, Toruń, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy pod nr tel. 56 699 55 00, e-mail: iodo@tarr.org.pl. Państwa dane przetwarzane będą na podstawie i w celu:

- a) wypełnienia obowiązków prawnych, ciężących na administratorze, w szczególności w związku z realizacją Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II, współfinansowanego w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027, priorytetu 8 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, działania 8.5 Wsparcie dostępu do usług rozwojowych” (dalej Projekt), w tym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (art. 6. ust. 1. lit. c) RODO),*
- b) ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. w celach archiwizacyjnych, statystycznych, dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z chęcią uczestnictwa i uczestnictwem w Projekcie, a także w celach marketingowych i promujących działalność Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f) RODO),*
- c) realizacji Umowy i/lub działań przed jej zawarciem - na podstawie art. 6. ust. 1. lit. b) RODO, gdy zgłaszacie się Państwo do Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II we własnym imieniu (dotyczy jednoosobowych działalności oraz spółek cywilnych) lub art. 6 ust. 1. lit. f) w przypadku, gdy jesteście Państwo osobą reprezentującą Podmiot zgłaszający się do uczestnictwa w projekcie oraz w przypadku osób zgłaszanych do udziału w Projekcie (szkolenia).*
- d) przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa, np. na podstawie przepisów podatkowych, ubezpieczeń społecznych, a także przepisów regulujących dostęp do informacji publicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).*

Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych znajdują Państwo w naszej [Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II](#) dostępnej na stronie projektowej www.uslugirozwojowe.tarr.org.pl

[X] Zapoznałem się z [Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II](#)

☒ Zapoznałem się z Regulaminem Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II

☐ Zgoda na kontakt telefoniczny

Zaznaczając okienko **zgody na kontakt telefoniczny** wyrażasz zgodę na kontakt pracowników *Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.* na podany przez Ciebie numer telefonu *w celu przedstawienia realizowanych projektów / działań TARR S.A.*, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

☐ Zgoda na kontakt mailowy

Zaznaczając okienko **zgody na kontakt mailowy** wyrażasz zgodę na otrzymywanie od *Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.* na podany przez Ciebie adres mailowy informacji dotyczących realizowanych projektów / działań TARR S.A, w tym informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.