



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

DIAGNOZA POTRZEB ROZWOJOWYCH
w ramach projektu
„Regionalny Fundusz Szkoleniowy II”

1. Dane podmiotu		
Pełna nazwa	GAMES4YOU TOMASZ	
Forma prawna	SPÓŁKA CYWILNA	
Numer NIP	6443516421	
Dane adresowe	Województwo	KUJAWSKO-POMORSKIE
	Powiat	Toruń
	Gmina	Toruń (gmina miejska)
	Miejscowość	Toruń
	Kod pocztowy	42-580
	Ulica	ul. Cztery Pory Roku
	Nr budynku/lokalu	125A/

Adres jednostki organizacyjnej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego	Powiat	Toruń
	Gmina	Toruń (gmina miejska)
	Miejscowość	Toruń
	Kod pocztowy	42-580
	Ulica	ul. Cztery Pory Roku
	Nr budynku/lokalu	125A/
	Dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej na terenie kuj-pom.	
2. Przedstawiciel podmiotu w procesie tworzenia diagnozy		
Imię i nazwisko	Zbigniew Stonoga	
Stanowisko	Dziennikarz	
Dokument potwierdzający umocowanie w przypadku pełnomocnika		
Numer telefonu	+48222333555	
Adres e-mail	rafal.niszcza+5366@vobacom.pl	
3. Informacje o podmiocie		
Profil działalności	Należy wskazać m.in. datę założenia działalności, krótki opis czym zajmuje się podmiot, jakiego rodzaju działalność/usługi świadczy i dla kogo, czy współpracuje z klientami zagranicznymi, gdzie prowadzi działalność itp.)	
PKD prowadzonej działalności	[4719Z, 4741Z, 4754Z, 4759Z, 4764Z, 4765Z, 4791Z, 5811Z, 5829Z]	

Typ podmiotu	Małe
Liczba pracowników, w tym:	
- Kobiety	
- Osoby z niepełnosprawnościami	
Zgłoszenie specjalnych potrzeb, barier związanych z udziałem w projekcie osób z niepełnosprawnościami, szczególnymi potrzebami	

4. Analiza potrzeb rozwojowych podmiotu

Co podmiot chce osiągnąć w najbliższym czasie ? Jaką ma strategię/ wizję rozwoju? w jakim czasie?

Należy opisać czym zajmuje się podmiot i co i jakim czasie planuje osiągnąć, jaki ma plan strategiczny, cele strategiczne i operacyjne i jakie kroki są niezbędne do osiągnięcia wskazanych celów.

Należy wskazać stan organizacji/firmy obecny, a także stan za rok, dwa czy więcej lat.

Ponadto należy wskazać w jaki sposób wybrane usługi rozwojowe wpłyną na realizację powyższych celów.

Cele strategiczne to długoterminowe aspiracje lub zamierzenia, które organizacja/firma planuje osiągnąć. Stanowią one wskazówki dla organizacji/firmy, wyznaczając kierunek jej rozwoju. Są zwykle szeroko zakrojone i obejmują całą organizację/firmę, mając kluczowe znaczenie dla jej sukcesu.

Cele operacyjne są bardziej szczegółowymi, krótkoterminowymi celami, które służą realizacji celów strategicznych. Są one związane z codziennymi operacjami i procesami w organizacji/firmie. Cele operacyjne obejmują takie aspekty jak produkcja, dystrybucja, zarządzanie, marketing, obsługa klienta itp.

Jakie trudności ma przedsiębiorstwo w realizacji powyższych zamierzeń ?

Należy opisać inne niż finansowe trudności w realizacji założonych celów.

Należy uzasadnić wybór usług rozwojowych w kontekście ich wpływu na rozwój organizacji/firmy.

Przykłady diagnozowanych barier: kompetencyjna (ograniczone kompetencje w zakresie tworzenia profesjonalnej, wieloletniej strategii biznesowej oraz w zakresie efektywnej

sprzedaży), brak umiejętności rozwoju świadczonych usług (np. poprzez poszerzenie lub udoskonalenie oferty), brak odpowiednich kwalifikacji czy uprawnień (np. do wykonywania zawodu kierowcy, spawacza itp.)

Jakie konkretne działania/ cele rozwojowe wymagają wsparcia zewnętrznego?

Cel rozwojowy (cel pozytywny) to stan w przyszłości do którego dąży przedsiębiorstwo wynikający ze zmian na rynku/ strategii, który to stan wymaga podjęcia dodatkowych działań rozwojowych (czyli doskonalących np.: proces, zasoby materialne i prawne, kompetencje i kwalifikacje pracowników, np. *zwiększenie o 20% satysfakcji klientów poprzez podniesienie jakości usługi w ciągu roku - możliwe działania realizujące cel: 1) doradztwo w zakresie doskonalenia systemu zarządzania jakością, 2) szkolenia dla pracowników w zakresie jakości usługi, 3) coaching dla pracowników świadczących usługę*).

UWAGA - przeszkolenie pracowników nie jest celem, a jednym z możliwych narzędzi służących do realizacji tegoż celu.

Należy wskazać cele rozwojowe podmiotu, planowany kierunek jego rozwoju, wsparcie zewnętrzne dla osiągnięcia wskazanych celów. Przykładowo **cele rozwojowe pracownika** mogą być związane z różnymi aspektami pracy i rozwoju, takimi jak poszerzanie umiejętności technicznych, doskonalenie umiejętności interpersonalnych czy przywódczych, zdobywanie nowej wiedzy zawodowej. **Cele biznesowe** powinny być sprecyzowane i definiować co organizacja/firma chce za ich sprawą osiągnąć.

Rodzaje celów biznesowych:

Cele finansowe związane z wynikami finansowymi,

Cele rynkowe dotyczące pozycji na rynku i jej interakcji z klientami,

Cele operacyjne odnoszące się do wewnętrznych procesów i efektywności operacyjnej,

Cele strategiczne stanowiące kluczowy element w zarządzaniu i rozwoju firmy.

Przykłady:

Celem rozwojowym firmy może być podniesienie jakości świadczonych usług i świadczenie ich kompleksowo. Cel zostanie osiągnięty przy pomocy wsparcia zewnętrznego w postaci określonych szkoleń. Aby osiągnąć cel rozwojowy firmy, którym będzie wprowadzenie nowych usług i udoskonalenie obecnych, właściciel firmy musi się przeszkolić. Szkolenia pozwolą na zdobycie teoretycznej wiedzy i praktycznych umiejętności z danego zakresu. Nabyte kompetencje/kwalifikacje zostaną wykorzystane we wdrożeniu nowych i udoskonaleniu dotychczasowych usług.

Celem rozwojowym może być rozszerzenie działalności o nowy profil np. usługi z zakresu instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych czy klimatyzacyjnych. Do świadczenia nowych usług niezbędne są szkolenia i konkretne uprawnienia, kwalifikacje potwierdzone certyfikatem. Nowa gałąź pozwoli na zwiększenie zysków firmy, a tym samym umocnienie działalności firmy. Cel zostanie osiągnięty przy pomocy wsparcia zewnętrznego – kursów i szkoleń, które pozwolą na zdobycie odpowiednich uprawnień i kwalifikacji przez pracownika do wykonywania nowych usług w firmie.

Celem rozwojowym firmy może być wykonywanie samodzielnie usług USG, które obecnie nie są wykonywane w gabinecie. Aby cel został zrealizowany niezbędne jest nabycie wiedzy i umiejętności zastosowania ultrasonografii w leczeniu bólu ostrego i przewlekłego, samodzielnej obsługi aparatu USG oraz optymalizacji obrazu. Dlatego planowany jest kurs z dofinansowaniem „Anatomiczne podstawy anestezji regionalnej i technik leczenia bólu z wykorzystaniem ultrasonografii. Kurs praktyczny”. Zdobytą wiedzę pozwoli na wykonywanie usług USG we własnym zakresie, bez korzystania z firm zewnętrznych.

--

5. Analiza celów rozwojowych					
Cele rozwojowe	Forma wsparcia: coaching, doradztwo, elearning, egzamin, mentoring, studia podyplomowe, usługa szkoleniowa, usługa o charakterze zawodowym	Na jakich stanowiskach cel ma być osiągnięty ?	Uczestnicy		
			Ile osób ma być objętych wsparciem?	W tym ile kobiet?	W tym ile osób ze szczególnymi potrzebami, OZN?

6. Przykładowe dostępne usługi w Bazie Usług Rozwojowych wspierające cel rozwojowy podmiotu								
Tytuł usługi	Usługa dla Pracodawcy/ Pracownika <i>(wpisać)</i>	Numer usługi	Termin realizacji dd-mm-rrrr –	Cena netto	Cena brutto	Cena za 1 osobogodzinę	Średnia cena za osobogodzinę netto dla	III Kwartył cen tożsamy usług z

	<i>właściwe)</i>		dd-mm-rrrr				tożsamych usług z BUR	BUR

UWAGA: W przypadku usług, dla których cena za 1 osobogodzinę przewyższa cenę dla tożsamych usług w BUR (Baza Usług Rozwojowych), Operator ma prawo podważyć cenę i odmówić dofinansowania dla zawyżonych kosztów.

8. Konsultant odpowiedzialny za diagnozę	
Imię i nazwisko	Diagnosta Sztramski
Numer telefonu	+48666444555
Adres e-mail	marcin.sztramski+3@vobacom.pl
Nazwa instytucji	Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
Data diagnozy	21-10-2024
Diagnoza przeprowadzona u klienta	☐ (zaznaczyć jeżeli dotyczy)

Akceptacja ze strony Doradcy

[X]

Akceptacja ze strony Podmiotu

[X]

Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaną diagnozą potrzeb rozwojowych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II jest Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Włocławska 167, Toruń, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy pod nr tel. 56 699 55 00, e-mail: iodo@tarr.org.pl. Państwa dane przetwarzane będą na podstawie i w celu:

- a) wypełnienia obowiązków prawnych, ciężących na administratorze, w szczególności w związku z realizacją Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II, współfinansowanego w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027, priorytetu 8 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, działania 8.5 Wsparcie dostępu do usług rozwojowych” (dalej Projekt), w tym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (art. 6. ust. 1. lit. c) RODO),*
- b) ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. w celach archiwizacyjnych, statystycznych, dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z chęcią uczestnictwa i uczestnictwem w Projekcie, a także w celach marketingowych i promujących działalność Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f) RODO),*
- c) realizacji Umowy i/lub działań przed jej zawarciem - na podstawie art. 6. ust. 1. lit. b) RODO, gdy zgłaszacie się Państwo do Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II we własnym imieniu (dotyczy jednoosobowych działalności oraz spółek cywilnych) lub art. 6 ust. 1. lit. f) w przypadku, gdy jesteście Państwo osobą reprezentującą Podmiot zgłaszający się do uczestnictwa w projekcie oraz w przypadku osób zgłaszanych do udziału w Projekcie (szkolenia).*
- d) przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa, np. na podstawie przepisów podatkowych, ubezpieczeń społecznych, a także przepisów regulujących dostęp do informacji publicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).*

Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych znajdują Państwo w naszej [Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II](http://www.uslugirozwojowe.tarr.org.pl) dostępnej na stronie projektowej www.uslugirozwojowe.tarr.org.pl

[X] Zapoznałem się z [Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych w ramach Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II](#)

☒ Zapoznałem się z Regulaminem Projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II

☐ Zgoda na kontakt telefoniczny

Zaznaczając okienko **zgody na kontakt telefoniczny** wyrażasz zgodę na kontakt pracowników *Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.* na podany przez Ciebie numer telefonu *w celu przedstawienia realizowanych projektów / działań TARR S.A.*, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

☐ Zgoda na kontakt mailowy

Zaznaczając okienko **zgody na kontakt mailowy** wyrażasz zgodę na otrzymywanie od *Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.* na podany przez Ciebie adres mailowy informacji dotyczących realizowanych projektów / działań *TARR S.A.*, w tym informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.