****

Załącznik do Uchwały

Nr 138/2025 KM FEO 2021-2027

z dnia 30 maja 2025 r.

**KRYTERIA MERYTORYCZNE SZCZEGÓŁOWE**

**PRIORYTET I Fundusze europejskie na rzecz wzrostu innowacyjności i konkurencyjności opolskiego**

**DZIAŁANIE 1.4 Cyfryzacja i e-usługi publiczne**

**Opole, 2025 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorytet** | **Fundusze europejskie na rzecz wzrostu innowacyjności i konkurencyjności opolskiego** |
| **Działanie** | **1.4 Cyfryzacja i e-usługi publiczne** |
| **Projekty w trybie konkurencyjnym**  **Typ przedsięwzięcia: Kryteria merytoryczne szczegółowe:**  **2.Tworzenie i wprowadzanie mobilnych aplikacji do realizacji i wspomagania cyfrowych usług publicznych.**  **3. Cyberbezpieczeństwo w zakresie wzmocnienia bezpieczeństwa świadczonych e-usług lub systemów informatycznych poprzez budowę lub**  **modernizację istniejących systemów, o zasięgu regionalnym i lokalnym.**  **4. Rozwój infrastruktury danych przestrzennych.**  **5. Transformacja cyfrowa administracji publicznej, w tym jednostek służby zdrowia.**  **6. Digitalizacja i udostępnianie zasobów naukowych, kulturowych i administracji.**  **7. Cyfryzacja procesów wewnątrz sektora administracji publicznej, w tym zakup sprzętu i oprogramowania (jako element projektu).** | |

| **lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja** | **Opis znaczenia kryterium** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. | Gwarancja najwyższego poziomu dojrzałości e-usług | Projekt zapewnia gwarancję najwyższego poziomu dojrzałości e-usług, ukierunkowanie wyłącznie na dostarczenie w pełni dostępnych usług online - oznacza, że projekt zakłada wdrożenie e-usług na najwyższym, piątym poziomie dojrzałości zgodnie z obowiązującymi standardami (np. Model Dojrzałości Cyfrowej lub Katalog Usług Cyfrowych), co oznacza pełną cyfryzację procesu – od inicjacji usługi, przez jej realizację, aż po zakończenie – bez konieczności kontaktu fizycznego czy papierowego. Usługi muszą być dostępne online w sposób ciągły, zgodny z zasadami dostępności cyfrowej (WCAG), oraz umożliwiać użytkownikowi pełne załatwienie sprawy drogą elektroniczną. Poziom piąty dojrzałości **personalizacja** (indywidualizacja) zakłada, że:  - formularze wniosków w postaci elektronicznej będą wstępnie wypełniane będącymi w posiadaniu podmiotu świadczącego usługę danymi obywatela lub przedsiębiorcy (np. imię i nazwisko, dane adresowe, numer PESEL, REGON itp.),  - w przypadku usług, w których nie ma konieczności składania wniosku, urząd automatycznie załatwia sprawę (realizuje usługę) w zakresie odpowiednim do sytuacji życiowej usługobiorcy,  - w przypadku, gdy w procedurze istnieje konieczność dokonania płatności, usługodawca zapewni przekierowanie usługobiorcy do właściwego pośrednika dla dokonania płatności (operacja przekierowania musi zapewnić zachowanie kontekstu zdarzenia, tzn. wszystkie pola niezbędne do zdefiniowania i wykonania płatności, np. przelewu, są wypełniane automatycznie przez aplikację usługodawcy).  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 2. | Komplementarność oraz interdyscyplinarność z nowymi lub zmodernizowanymi e-usługami na poziomie centralnym | Projekt zakłada komplementarność oraz interdyscyplinarność z nowymi lub zmodernizowanymi e-usługami na poziomie centralnym (opieranie się o już istniejące/planowane e-usługi lub założenie rozszerzenia ich funkcjonalności) - oznacza, że projektowane e-usługi są zgodne i spójne z istniejącymi lub planowanymi usługami cyfrowymi świadczonymi na poziomie centralnym (np. przez administrację rządową lub centralne rejestry). Komplementarność polega na uzupełnianiu i rozszerzaniu funkcjonalności tych usług w sposób, który wzmacnia ich wartość i zwiększa dostępność dla użytkowników. Interdyscyplinarność odnosi się do łączenia różnych obszarów wiedzy, kompetencji i technologii w celu stworzenia usług nowoczesnych, użytecznych i zgodnych z aktualnymi potrzebami społecznymi oraz administracyjnymi. Projekty spełniające ten warunek uwzględniają integrację, interoperacyjność i współdziałanie z systemami centralnymi oraz wspierają rozwój jednolitego środowiska usług publicznych online.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 3. | Kompatybilność i komplementarność z planowanymi projektami w ramach programów krajowych FENG oraz FERC | Projekt zapewnia kompatybilność i komplementarność z planowanymi projektami w ramach programów krajowych FENG oraz FERC.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 4. | Konieczność zapewnienia równego dostępu do produktów, rezultatów projektu | W ramach projektu istnieje konieczność zapewnienia równego dostępu do produktów, rezultatów projektu poprzez wymóg uwzględnienia zasady uniwersalnego projektowania i stosowania w produktach projektu standardu dostępności cyfrowej WCAG 2.1. na poziomie AA. Spełnienie standardów dostępności zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dyrektywa (UE) 2019/882) – oznacza to, że wszystkie produkty i rezultaty projektu muszą być projektowane i realizowane w sposób zapewniający równy dostęp dla wszystkich użytkowników, niezależnie od ich wieku, stanu zdrowia czy poziomu sprawności. Obejmuje to obowiązek stosowania zasady projektowania uniwersalnego, która zakłada tworzenie rozwiązań dostępnych dla jak najszerszego grona odbiorców bez potrzeby ich późniejszej adaptacji.  Wymagane jest wdrożenia standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 na poziomie AA, co oznacza spełnienie określonych kryteriów w zakresie percepcji, funkcjonalności, zrozumiałości i solidności treści cyfrowych. Ponadto, projekt musi być zgodny z wymogami określonymi w Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług, co oznacza, że dostępność traktowana jest jako integralny element projektowania i wdrażania usług cyfrowych, produktów lub systemów.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 5. | Analiza kosztów i korzyści | Wsparcie platform e-usług poprzedzone musi być analizą kosztów i korzyści celem sprawdzenia czy podobne rozwiązania nie istnieją lub nie są planowane na poziomie krajowym (np. ePUAP, gov.pl). Do wniosku o dofinansowanie konieczne jest dostarczenie wyników przeprowadzenia rzetelnej analizy kosztów i korzyści planowanej inwestycji. Jej celem jest ocena zasadności realizacji danego rozwiązania, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności już istniejących lub planowanych narzędzi i usług cyfrowych na poziomie krajowym (takich jak ePUAP, gov.pl, Węzeł Krajowy czy inne platformy centralne).  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 6. | Zgodność z zasadami Architektury Informacyjnej Państwa | Model wdrażania lub modernizacji e-usług musi być realizowany w sposób, który jest zgodny z określonymi zasadami i standardami **Architektury Informacyjnej Państwa (AIP)**. AIP stanowi zbiór wytycznych, ram i standardów, które mają na celu zapewnienie interoperacyjności, spójności i efektywności systemów informacyjnych w administracji publicznej.  W ramach kryterium oceniane jest, czy zaplanowane w ramach projektu rozwiązania będą zgodne z adekwatnymi do zakresu projektu Pryncypiami AIP zawartymi w dokumencie z 25 listopada 2020 r. -  <https://www.gov.pl/web/krmc/rekomendacje-rady-architektury-it-zespolu-zadaniowego-krmc-w-sprawie-pryncypiow-architektury-informacyjnej-wraz-z-zaleceniami-za-podstawe-budowy-interoperacyjnych-rozwiazan-teleinformatycznych-i-swiadczenia-uslug-w-administracji-rzadowej-ich-publikacje-i-wskazanie-koniecznosci-stosowania-przez-jednostki-administracji-rzadowej>.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 7. | Analiza zasobów sprzętu informatycznego (jeśli dotyczy) | Zakup sprzętu informatycznego będzie mógł być elementem uzupełniającym projekt, niezbędnym do budowy, rozbudowy, bądź modernizacji systemu teleinformatycznego, jeżeli przeprowadzona analiza wskaże niedostępność zasobów.  Warunkiem dopuszczenia zakupu sprzętu jest przeprowadzenie szczegółowej analizy oraz dostarczenie jej na etapie składania wniosku.  Wskazana analiza musi potwierdzić, że obecne zasoby są niewystarczające lub niedostępne, a ich zakup jest niezbędny do budowy, rozbudowy lub modernizacji systemu teleinformatycznego w ramach projektu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 8. | Pozytywna opinia Głównego Geodety Kraju (jeśli dotyczy) | Warunkiem wsparcia projektów z zakresu cyfryzacji powiatowego i wojewódzkiego zasobu geodezyjnego będzie uzyskanie pozytywnej opinii Głównego Geodety Kraju. Projekty z zakresu informacji przestrzennej leżącej w zakresie kompetencji JST będą mogły być realizowane bez potrzeby uzyskania opinii - oznacza, że projekty związane z cyfryzacją zasobów geodezyjnych na poziomie powiatowym i wojewódzkim muszą uzyskać pozytywną opinię Głównego Geodety Kraju, który ocenia ich zgodność z obowiązującymi standardami, przepisami i wymaganiami dotyczącymi geodezyjnych zasobów publicznych.  Projekty dotyczące informacji przestrzennych, które są w gestii jednostek samorządu terytorialnego (JST) i nie obejmują zasobów geodezyjnych powiatowych ani wojewódzkich, mogą być realizowane bez konieczności uzyskania tej opinii, pod warunkiem, że pozostają zgodne z przepisami prawa dotyczącymi informacji przestrzennej w administracji publicznej.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 9. | Warunek wsparcia projektów z zakresu digitalizacji i udostępniania zasobów naukowych, kulturowych i administracji (jeśli dotyczy) | Warunkiem wsparcia projektów z zakresu digitalizacji i udostępniania zasobów naukowych, kulturowych i administracji jest zapewnienie powszechnego, otwartego dostępu do tych zasobów w postaci cyfrowej i zgodność z zaleceniami Komisji (UE) 2021/1970 w sprawie wspólnej europejskiej przestrzeni danych na potrzeby dziedzictwa kulturowego - – oznacza, że projekty dotyczące digitalizacji zasobów naukowych, kulturowych oraz administracyjnych muszą zapewniać szeroki, powszechny dostęp do tych zasobów w formie cyfrowej, w sposób umożliwiający ich swobodne wykorzystanie przez obywateli, badaczy oraz inne zainteresowane strony. Projekt powinien również być zgodny z zaleceniami **Komisji (UE) 2021/1970**, które dotyczą tworzenia wspólnej europejskiej przestrzeni danych dla dziedzictwa kulturowego. Celem tych zaleceń jest zapewnienie interoperacyjności, łatwego dostępu i ochrony zasobów dziedzictwa kulturowego w formie cyfrowej w całej Europie, w ramach wspólnej platformy wymiany i udostępniania danych.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 10. | Warunek wsparcia projektów z zakresu udostępnienia informacji sektora publicznego (jeśli dotyczy) | Warunkiem wsparcia projektów z zakresu udostępnienia informacji sektora publicznego, będzie zgodność projektów z Dyrektywą w sprawie otwartych danych i ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (Dyrektywa (UE) 2019/1024) - oznacza, że projekty dotyczące udostępniania informacji publicznych muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w **Dyrektywie (UE) 2019/1024**, która reguluje zasady dotyczące otwartych danych oraz ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego. Dyrektywa ta ma na celu promowanie dostępu do danych publicznych w formie otwartych zasobów, które mogą być swobodnie wykorzystywane i ponownie wykorzystywane przez obywateli, przedsiębiorstwa i organizacje, w tym do celów komercyjnych i innowacyjnych. W ramach tego warunku projekt powinien zapewniać, że dane będą udostępniane w formatach umożliwiających ich łatwe ponowne wykorzystanie, zgodnie z zasadą przejrzystości, dostępności i interoperacyjności.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |
| 11. | Bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych | W ramach kryterium ocenie podlegać będzie zapewnienie zgodności projektu z wyznaczonymi standardami w ramach krajowego systemu bezpieczeństwa cyfrowego/zapewnienie kontroli oprogramowania pod względem bezpieczeństwa/ czy powstająca infrastruktura spełnia wymagania bezpieczeństwa, zapewniając odpowiednią ochronę przed zagrożeniami cyfrowymi oraz minimalizując ryzyko potencjalnych naruszeń.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium bezwzględne (0/1) |

| **Priorytet: Fundusze europejskie na rzecz wzrostu innowacyjności i konkurencyjności opolskiego** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Działanie: 1.4**  **Cyfryzacja i e-usługi publiczne** | | | | | |
| **Kryteria merytoryczne szczegółowe (punktowane)** | | | | | |
| **L.p.** |  | **Definicja** | **Opis znaczenia kryterium** | **Waga** | **Punktacja** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Funkcjonalność zaplanowanych rozwiązań | W ramach kryterium ocenie podlega czy korzystanie z usług będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystanej technologii, czy zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania.  Korzystanie z usług objętych projektem:   * będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii – 2 pkt; * zaplanowano działania polegające na monitorowaniu oferowanych e-usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich grup docelowych, ciągłości działania (ciągłość bezawaryjnego działania usługi) i wykorzystania użytkowników – 2 pkt; * powyższe warunki nie zostały spełnione – 0 pkt.   Punkty podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0, 2 lub 4 pkt |
| 2. | Efektywność wykorzystania realizowanej inwestycji | W ramach kryterium premiowane będą projekty które charakteryzują się najwyższą efektywnością wykorzystania realizowanej inwestycji tj. najniższą wartością relacji wnioskowanego dofinansowania UE do zadeklarowanej wartości docelowej wskaźnika: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych (Użytkownicy/rok).  Koszt jednostkowy = wnioskowana wartość dofinansowania/deklarowana wartość docelowa wskaźnika (w zaokrągleniu do pełnych złotych)  Ocena wg skali:  - poniżej 200 zł – 3 pkt;  − 200 zł – 399 zł – 2 pkt;  − 400 zł – 599 zł – 1 pkt;  − 600 zł i powyżej – 0 pkt.  Warunkiem przyznania punktów jest wybór odpowiedniego wskaźnika do monitorowania.  Punkty nie podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium rozstrzygające nr 1 | 2 | 0-3 pkt |
| 3. | Projekt zorientowany na usługi | W ramach kryterium ocenie podlega czy w wyniku realizacji projektu nastąpi:  − tworzenie i cyfryzacja nowych e-usług – 2 pkt;  − poprawa funkcjonalności oferowanych e-usług – 1 pkt.  - projekt nie dotyczy e-usług – 0 pkt  W ramach kryterium wnioskodawca powinien jasno zdefiniować usługi objęte projektem oraz opisać docelowy poziom dojrzałości.  Dla e-usług rozwijanych, które już istnieją w formie elektronicznej, należy również wskazać planowane nowe funkcjonalności, tj. szczególne cechy lub elementy danej usługi.  Punkty podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium rozstrzygające nr 2 | 2 | 0-3 pkt |
| 4. | Partnerstwo w projekcie | W ramach kryterium ocenie podlegać będzie, czy projekt jest realizowany w partnerstwie, które zapewni większą skalę i siłę oddziaływania:  − brak partnerów – 0 pkt;  − 1 partner – 1 pkt;  − 2 partnerów i więcej – 2 pkt.  Punkty nie podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0 - 2 pkt |
| 5. | Cyberbezpieczeństwo | W ramach kryterium premiowane będą projekty, które obejmują:  − inwestycje w obszarze wzmacniania odporności systemów, zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty (w systemach informacyjnych JST, podmiotów publicznych podlegających JST) – 2 pkt;  − działania związane ze zwiększaniem kompetencji kadry zarządzającej instytucji wdrażającej e-usługi/ świadomości mieszkańców w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym przeciwdziałaniem cyberprzemocy – 2 pkt;  − projekt nie dotyczy żadnego z powyższych rozwiązań – 0 pkt.  Punkty podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0, 2 lub 4 pkt |
| 6. | Funkcjonalność zaplanowanych rozwiązań | W ramach kryterium ocenie podlega czy Wnioskodawca wykazał optymalizację wykorzystania infrastruktury (np. dzięki zastosowaniu technologii „chmury obliczeniowej”) oraz kompatybilność z urządzeniami mobilnymi poprzez:  − wykorzystanie outsourcingu mocy obliczeniowych, np. tzw. „chmury obliczeniowej” – 2 pkt;  − utworzenie strony responsywnej – 2 pkt;  − aplikację na urządzenia mobilne – 2 pkt.  - powyższe warunki nie zostały spełnione – 0 pkt  Punkty podlegają sumowaniu.  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0, 2, 4 lub 6 pkt |
| 7. | Inwestycja zakłada współpracę z partnerem posiadającym siedzibę poza granicami Polski | W ramach kryterium premiowane będą inwestycje, które zakładają współpracę z partnerem posiadającym siedzibę poza granicami Polski.  Poprzez inwestycję zakładającą współpracę z partnerem biznesowym posiadającym siedzibę poza granicami Polski  rozumiany jest udział w międzynarodowych sieciach współpracy, międzynarodowych klastrach branżowych.  0 pkt – projekt nie zakłada ww. współpracy  1 pkt – projekt zakłada ww. współpracę  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0 lub 1 pkt |
| 8. | Wsparcie kompetencji cyfrowych | W celu efektywnego wdrożenia e-usług projekty będą mogły być uzupełniane o odpowiednie wsparcie kompetencji cyfrowych pracowników instytucji sektora publicznego w zakresie technologii, zarządzania systemami e-usług oraz zapewnienia ich dostępności i bezpieczeństwa. Wsparcie to obejmuje szkolenia, warsztaty oraz inne formy edukacji, które umożliwią skuteczną adaptację i wykorzystanie nowych narzędzi oraz poprawią jakość świadczonych usług publicznych.  - projekt zakłada wsparcie kompetencji cyfrowych – 2 pkt  - projekt nie zakłada wsparcia kompetencji cyfrowych – 0 pkt  Kryterium weryfikowane na podstawie zapisów wniosku o dofinansowanie i załączników i/lub wyjaśnień udzielonych przez Wnioskodawcę. | Kryterium premiujące | 1 | 0 lub 2 pkt |